



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO**
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



GLOSARIO DE TERMINOS

Nombre del Alumno: Andrea Cruces Herrera

**Profesor(a): Dra. Sandra
Juárez Solís**

Materia: Medios Promocionales

Grado y Grupo: Tercer semestre CLM

Fecha de entrega: 26 de mayo de 2025



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Bonificación

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none">1. "Conceder [a alguien] un aumento especial en la cantidad que ha de cobrar, o un descuento especial en la que ha de pagar. (Fundación BBVA, 2023)"2. "Desde un punto de vista económico, una bonificación es un descuento en una obligación de pago o un aumento en un derecho de cobro (Rus Arias, 2020)"3. Se llama bonificación al acto y resultado de bonificar: otorgar a alguien un descuento sobre un monto que debe abonar o un aumento sobre una cantidad que debe cobrar (Pérez Porto y Merino, 2016)"	<p>Una bonificación es dinero extra que recibes además del salario normal o un descuento sobre un precio que se debe pagar.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. <i>Fundación BBVA</i>. (2023). <i>Diccionario – Fundación BBVA</i>. https://www.fbbva.es/diccionario/bonificar/2. Rus Arias, E. (21 de abril de 2020). <i>Bonificación</i>. Economipedia. Recuperado el 24 de mayo de 2025 de https://economipedia.com/definiciones/bonificacion.html3. Pérez Porto, J., & Merino, M. (29 de abril de 2016). <i>Bonificación – Qué es, definición y concepto</i>.

Definición.de; Definion.de.

<https://definicion.de/bonificacion/>



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Caravanas

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none">1. "Las caravanas en marketing son eventos móviles que permiten mostrar productos y servicios de forma directa al consumidor, generando interacción y experiencia de marca en diferentes ubicaciones (Garciano, 2021)"2. "Con las caravanas logramos que el consumidor pruebe el producto, que se contagie del concepto de marca, que la vea cercana. Con la mecánica de caravanas se crea una experiencia directa con el cliente. (Intera Marketing, 2018)"3. "El marketing de parques de caravanas utiliza técnicas probadas para atraer y retener clientes en el sector de la hostelería al aire libre, combinando promoción de	<p>Es una estrategia donde un grupo de vendedores o promotores se traslada de un lugar a otro para promocionar y vender productos o servicios directamente a los consumidores en diferentes ubicaciones.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. <i>Garciano, L.</i> (2021). Lorena Garciano. https://lorenagarciano.com/servicios/marketing-para-caravanning/2. <i>Intera Marketing.</i> (2018). <i>Caravanas.</i> Interamarketing.com. http://interamarketing.com/caravanas.html3. <i>Sanni, O.</i> (7 de julio de 2023). <i>Estrategias Efectivas para el Marketing de Parques de Caravanas.</i> Booking Ninjas. https://bookingninjas.my.sal

servicios y experiencias
(Sanni, 2023)"

esforce-sites.com/es/blog/dominar-el-marketing-de-los-parques-de-caravanas:-estrategias-para-triunfar



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Cupón

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1. "Documento de respuesta, que a menudo debe recortarse de un anuncio o folleto, y con un descuento o promoción especial" (Marketing Directo, s.f.).</p> <p>2. "Un cupón descuento es un código que se suele ofrecer a los usuarios para obtener una reducción del precio que tiene un producto" (Marketing Insider Review, s.f.).</p> <p>3. "Un cupón, en el contexto del marketing, es un documento o código digital que ofrece un descuento, una oferta especial o un incentivo al consumidor para adquirir un producto" (VirtualMailer, s.f.).</p>	<p>Código que te da derecho a obtener un descuento, un producto gratis o algún beneficio especial al momento de hacer una compra. Puede ser físico o digital.</p>		<p>1. Marketing Directo. (s.f.). Qué es Cupón: conoce el significado. https://www.marketingdirecto.com/diccionario-marketing-publicidad-comunicacion-nuevas-tecnologias/cupon-2</p> <p>2. Marketing Insider Review. (s.f). Cupones descuento: qué son y cómo usarlos en los negocios. https://marketinginsiderreview.com/cupones-descuento-herramienta-marketing/</p>

3.VirtualMailer. (s.f.). Cupones:

definición y estrategias de
marketing.

[https://virtualmailer.com.ar/cu
pones-definicion-marketing/](https://virtualmailer.com.ar/cupones-definicion-marketing/)



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Degustación

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none">1. "Probar o catar, generalmente con deleite, alimentos o bebida" (Real Academia Española, 2025).2. "Degustación es un concepto que deriva del latín degustatio y que está asociado al verbo degustar. Esta acción, por su parte, refiere a ingerir algún alimento con la intención de captar su sabor y aroma y disfrutarlos al máximo" (Pérez Porto y Gardey, 2023).3. "Se refiere a la cata profesional de alimentos y bebidas para evaluar sus características organolépticas (aroma, sabor, textura, apariencia)" (Bibliatodo, s.f.).	<p>Actividad donde las personas pueden probar pequeñas porciones de alimentos o bebidas de forma gratuita.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Real Academia Española. (2025). Degustar. https://dle.rae.es/degustar2. Pérez Porto, J. & Gardey, A. (17 de octubre de 2023). <i>Degustación - Qué es, importancia, definición y concepto</i>. Definicion.de. Recuperado el 24 de mayo de 2025 de https://definicion.de/degustacion/3. Bibliatodo. (s.f.). Degustación. Recuperado de

<https://www.bibliatodo.com/>

[Diccionario-](#)

[biblico/degustacion](#)



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO**
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Demostración

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. "Indicar, señalar, mostrar o comprobar algo supone una acción que se conoce como demostrar. Esta actividad y sus efectos reciben el nombre de demostración" (Pérez Porto y Gardey, 2022). 2. "Cosa que demuestra algo. Esto es la demostración de que puede hacerse" (Real Academia Española, s.f.). 3. "Manifestación o muestra de algo: demostración de amistad, demostración de fuerza. Ejemplificación de la manera en que se debe hacer o manejar algo, de cómo funciona o se comporta: 'La demostración que hizo de la máquina satisfizo a todos los presentes' " (Diccionario del español de México, s.f.). 	<p>Una demostración es una presentación donde se muestra cómo funciona un producto o servicio, explicando sus características y beneficios.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pérez Porto, J. & Gardey, A. (22 de noviembre de 2022). Demostración - Qué es, en la filosofía, definición y concepto. Definición.de. Recuperado el 24 de mayo de 2025 de https://definicion.de/demonstracion/ 2. Real Academia Española. (s.f.). Demostración. Diccionario del estudiante. Recuperado de https://www.rae.es/diccionario

rio-

estudiante/demostraci%C3

%B3n

3. Diccionario del español de México. (s.f.).

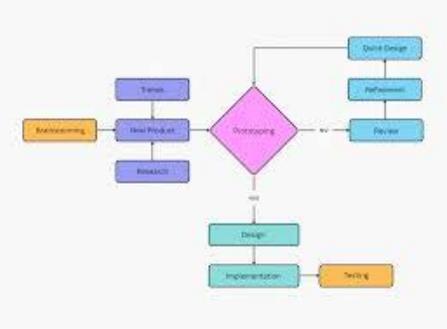
Demostración. Colegio de México. Recuperado de

<https://dem.colmex.mx/ver/>

[demostraci%C3%B3n](https://dem.colmex.mx/ver/demostraci%C3%B3n)



Diagrama de flujo

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. "Un diagrama de flujo o flujograma es una representación gráfica y secuencial de un proceso o flujo de trabajo con todas las tareas y actividades principales necesarias para lograr un objetivo común" (Asana, 2025). 2. "Un diagrama de flujo es un diagrama que describe un proceso, sistema o algoritmo informático. Se usan ampliamente en numerosos campos para documentar, estudiar, planificar, mejorar y comunicar procesos que suelen ser complejos en diagramas claros y fáciles de comprender" (LucidChart, s.f.). 3. "El diagrama de flujo, también llamado diagrama de actividades o flujograma, es un esquema que representa un proceso o un procedimiento, indicando todos sus pasos, tareas o 	<p>Representación visual que muestra los pasos de un proceso o procedimiento usando símbolos, formas y flechas conectadas en secuencia.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1.Asana. (2025). ¿Qué es un diagrama de flujo y cómo hacerlo? https://asana.com/es/resources/what-is-a-flowchart 2.Lucidchart. (s.f.). ¿Qué es un diagrama de flujo? https://www.lucidchart.com/pages/es/que-es-un-diagrama-de-flujo 3.Concepto.de. (15 de noviembre de 2024). Diagrama de flujo - Qué es, tipos, simbología y ejemplos.

etapas de forma secuencial"
(Concepto.de, 2024).

<https://concepto.de/diagrama-de-flujo/>

[ma-de-flujo/](https://concepto.de/diagrama-de-flujo/)



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVO



Exhibición

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none">1. "Acción y efecto de exhibir. Presentación, ostentación, manifestación. Exposición, muestra, demostración, certamen, concurso, prueba" (Real Academia Española, 2025).2. "Muestra en público de algo: la exhibición de sus cuadros será en esta sala de exposiciones. Demostración pública de una actividad sin carácter competitivo: exhibición deportiva" (WordReference, s.f.).3. "Acto y resultado de exhibir: exponer, mostrar. Un modo de compartir. La noción de exhibición suele emplearse en el terreno del arte para hacer referencia a una exposición o una muestra de obras."	<p>Muestra o presentación organizada donde se exponen productos, obras de arte, información o servicios para que las personas puedan verlos.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Real Academia Española. (2024). Exhibición. Diccionario de la lengua española. Recuperado de https://dle.rae.es/exhibici%C3%B3n2. WordReference.com. (s.f.). Exhibición. https://www.wordreference.com/definicion/exhibici%C3%B3n3. Pérez Porto, J. & Gardey, A. (7 de mayo de 2021). Exhibición - Qué es, tipos, definición y concepto.

Definicion.de. Recuperado el

24 de mayo de 2025 de

<https://definicion.de/exhibicion>

/



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO**
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Posicionamiento

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<p>1. "El posicionamiento es un concepto de marketing basado en la colocación por parte de las empresas de sus marcas en el imaginario colectivo de los consumidores. Por medio de mecanismos de mercadotecnia las compañías hacen que los clientes tengan una percepción particular de ellas" (Sánchez Galán, 2020).</p> <p>2. "El posicionamiento en marketing se trata de un proceso estratégico que se utiliza para establecer la imagen y la percepción que tiene una marca o producto en la mente de los consumidores. Se trata de una estrategia que busca diferenciar y destacar la marca o producto de su competencia, destacando sus atributos junto con sus beneficios únicos y comunicándose de manera</p>	<p>El posicionamiento es la imagen o percepción que una marca, producto o empresa logra crear en la mente de los consumidores, diferenciándose de la competencia.</p>		<p>1. Sánchez Galán, J. (1 de marzo de 2020). <i>Posicionamiento - Definición, qué es y concepto</i>. Economipedia. Recuperado el 24 de mayo de 2025 de https://economipedia.com/definiciones/posicionamiento.html</p> <p>2. Upnify. (s.f.). Posicionamiento - Diccionario de marketing. https://upnify.com/es/diccionario-</p>

efectiva hacia el público objetivo" (Upnify, s.f.).

3. "El posicionamiento de marketing es un conjunto de elementos que permitirán que tu empresa se distinga del resto en el mercado, que sea percibida como algo único por tus clientes. Al analizar el mercado y adoptar un posicionamiento de mercado específico, puedes diferenciarte de tus competidores" (Schwab, 2021).

[marketing/posicionamiento.html](https://www.intoteminds.com/blog/es/posicionamiento-marketing/)

3. Schwab, P. N. (22 de septiembre de 2021). *Posicionamiento de marketing: definición, retos, ejemplos*. <https://www.intoteminds.com/blog/es/posicionamiento-marketing/>



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVO



Presupuesto

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none">1. "El presupuesto permite llevar un control para establecer prioridades y perseguir objetivos" (Concepto.de, 2022).2. "Un presupuesto es una cifra anticipada que estima el coste que va a suponer algo en concreto. Por tanto, hace referencia a la cantidad de dinero que se necesita para hacer frente a una serie de gastos que son necesarios" (Sánchez Galán, 2025).3. "Preparar de antemano lo conveniente para atender a tiempo las necesidades presumibles" (Revista Cultural Unilibre, s.f.).	<p>Es un plan detallado que establece cuánto dinero se tiene disponible y cómo se va a gastar.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Concepto.de. (16 de febrero de 2022). Presupuesto - Concepto, tipos, características y ejemplos. Recuperado de https://concepto.de/presupuesto/2. Sánchez Galán, J. (15 de marzo de 2025). Presupuesto: Qué es, características y ejemplos. Economipedia. Recuperado el 24 de mayo de 2025 de https://economipedia.com/d

[definiciones/presupuesto.ht](http://definiciones.presupuesto.html)

[ml](http://definiciones.presupuesto.html)

3.Revista Cultural Unilibre. (s.f.).

Los presupuestos: sus
objetivos e importancia

[PDF].

[https://revistas.unilibre.edu.](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/download/3981/3350/)

[co/index.php/revista_cultur](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/download/3981/3350/)

[al/article/download/3981/33](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/download/3981/3350/)

[50/](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/download/3981/3350/)

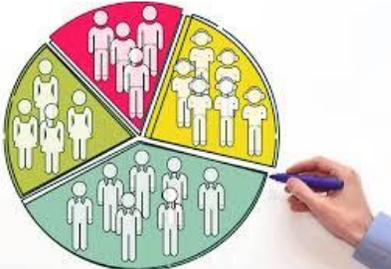


UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVO



Segmentación

Definición	Concepto Propio	Imagen	Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. "La segmentación de mercado es una estrategia, a nivel de marketing, que consiste en la división del público (de una marca o empresa) en pequeños grupos en los que sus miembros comparten una serie de características concretas" (BBVA, 2025). 2. "La segmentación de mercado es el proceso de dividir un mercado objetivo en grupos o subgrupos. Estos segmentos más pequeños de consumidores compartirán necesidades, intereses y características similares" (Shopify, 2024). 3. "La segmentación de mercados consiste en seccionar al mercado objetivo en grupos más pequeños que comparten características similares, como edad, ingresos, rasgos de personalidad, comportamiento, intereses, 	<p>Es el proceso de dividir un mercado o grupo de consumidores en subgrupos más pequeños que comparten características similares.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. BBVA. (21 de mayo de 2025). Segmentación de mercado: qué es, tipos y cómo se hace. https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ae/cuentas/segmentacion-de-mercado.html 2. Shopify. (2024, 25 de septiembre). ¿Qué es la segmentación de mercado? Definición, ejemplo y tipos. https://www.shopify.com/es/blog/segmentacion-de-mercado

necesidades o ubicación"
(QuestionPro, 2025)

3.QuestionPro. (2025, 8 de mayo).

Segmentación de
mercados: Qué es, tipos,
ventajas y objetivos.

<https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-segmentacion-de-mercados/>